

Орлов Андрей

Ритуальный агент

📍 Москва, м. Речной вокзал 📄 Возраст: 22 года



Соискание должности ритуального агента в компании с этичным и клиентоориентированным подходом, предполагающей оформление документов и взаимодействие с государственными и частными инстанциями, сопровождение семьи на всех этапах организации похорон, работу по входящим обращениям и соблюдение стандартов честного взаимодействия с заказчиком.

Опыт работы

Август 2025 — н.в.

Бригада сопровождения похорон:

- Участвовал в проведении более 150 похорон, помогал организовывать процесс прощания и сопровождал семьи в трудные моменты.
- Наблюдал работу ритуальных агентов, включая оформление документов, заключение договоров и взаимодействие с государственными и частными инстанциями.
- Следил за соблюдением регламента и тайминга траурных мероприятий, поддерживал спокойную атмосферу и аккуратность во всех процессах.
- В работе делал акцент на человеческое отношение и поддержку родственников, помогая достойно проводить близкого человека.

Образование

- КГТУ, Бакалавр** 2025
Институт морских технологий, строительства и энергетики, Теплоэнергетика и теплотехника
- МАИ, Магистр** 2027
Институт № 2 «Авиационные, ракетные двигатели и энергетические установки», Теплоэнергетика и теплотехника

О себе

Спокойный, внимательный к людям, тактичный. Умею слушать, держать дистанцию и сохранять самообладание в стрессовых обстоятельствах.

Работа в ритуальной сфере дала понимание ценности порядка, ответственности и уважительного отношения к каждому этапу похорон. Осознанно рассматриваю профессию ритуального агента как работу, где важны доверие, репутация и человеческое участие.

Готов учиться, работать по стандартам компании и развиваться профессионально.

Контакты

☎ +7 903 296-96-53 📍

✉ andrey.orloww@mail.ru

Водительские права:

Категория В, есть личное авто

Гражданство:

Россия

Семейное положение:

Холост

Языки

Английский
B2 - Выше среднего

Навыки

- Уверенное владение ПК
- MS Word, Excel
- Базовый опыт работы в 1С
- Уверенная работа со смартфоном и мобильными сервисами

Качества

- Ответственность
- Клиентоориентированность
- Стрессоустойчивость
- Пунктуальность
- Честность
- Тактичность
- Внимательность

Орлов Андрей

Ритуальный агент

📍 Москва, м. Речной вокзал

Кому

Ritual.ru

От кого

Орлов Андрей

Ритуальный агент

Контакты

☎ +7 903 296-96-53 📞

✉ andrey.orloww@mail.ru

Сопроводительное письмо

Уважаемая команда Ritual.ru,
Меня зовут Андрей, мне 22 года. Направляю отклик на вакансию ритуального агента.

Перед откликом я изучил материалы компании и концепцию «Честный агент». Подход Ritual.ru - работа по входящим обращениям, честность по отношению к семье и ориентация на репутацию - совпадает с моим представлением о том, каким должно быть похоронное дело.

Последние полгода я работаю в сфере ритуальных услуг в бригаде сопровождения похорон. Понимаю этапы проведения похорон после выдачи тела из морга: организацию прощания, взаимодействие с кладбищами и крематориями, логистику, сопровождение родственников, контроль регламента и таймингов. В процессе работы неоднократно наблюдал деятельность ритуальных агентов, включая оформление договоров, сбор справок и документов, взаимодействие с инстанциями. Имею представление об этом этапе работы и готов осваивать его на практике, проходя обучение.

Имею высшее техническое образование, обучаюсь в магистратуре МАИ с гибким графиком. Водительские права категории В, личный автомобиль, уверенно владею ПК (Word, Excel, PowerPoint, есть опыт работы в 1С). Готов обучаться и работать по стандартам вашей компании.

Спасибо за уделённое время. Буду рад обсудить свою кандидатуру и возможные шаги по вступлению в команду.

С уважением,
Андрей Орлов
+7 903 296-96-53