



Пугачев Виктор Владиславович

Мужчина, 29 лет, родился 9 октября 1996

+7 (977) 9066696 — предпочитаемый способ связи
vv.pug@bk.ru

Проживает: Москва, м. Динамо

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Ритуальный агент/менеджер/диспетчер

Специализации:

— Другое

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 7 лет 8 месяцев

Март 2021 —
настоящее время
5 лет

Ритуальный агент

Ритуальный агент/ Специалист по организации похорон

ГРС «Утрата» До сентября 2023 далее самозанятость.

Обязанности:

Выездное обслуживание и консультирование: Осуществление оперативного выезда к родственникам для первичной консультации, информирование о способах захоронения (традиционное, кремация), презентация ритуальных товаров и услуг (прямые продажи).
Юридическое и документальное сопровождение: Полное оформление пакета документов, необходимого для проведения похорон. Взаимодействие с государственными органами (МФЦ, ЗАГС, МВД) для получения гербовых свидетельств и справок. Оформление разрешений на кремацию и захоронение на кладбище.

Логистика и организация процесса:

- организация транспортировки тела в морг и контроль подготовки усопшего;
- заказ и координация работы катафалка и траурного транспорта;
- организация доставки тела к месту прощания или захоронения.

Проведение церемоний: Полное сопровождение семьи на всех этапах — от прощания до захоронения/кремации. Координация всех служб на месте.

Организация траурных мероприятий: Бронирование помещений для прощания, подбор музыкального сопровождения и флористики. Взаимодействие со священнослужителями (организация отпевания и религиозных обрядов с учетом вероисповедания и прижизненных убеждений усопшего).

Похоронный сервис под ключ: Организация и проведение поминальных обедов.

Консультирование семьи по вопросам выбора и установки мемориальных сооружений (памятники, ограды).

Профессиональные и личные компетенции:

Психологическая устойчивость и эмпатия: Тактичное и деликатное сопровождение семей в стрессовых ситуациях, умение найти подход к скорбящим людям, проявляя максимальную чуткость и терпение.

Навыки переговоров и работа с возражениями: Опыт прямых продаж в эмоционально сложных условиях, умение аргументированно презентовать услуги и снимать возражения.

Стрессоустойчивость и многозадачность: Способность принимать быстрые и взвешенные

решения в нестандартных ситуациях, одновременное ведение нескольких процессов (документы, логистика, общение с семьей).

Профессиональные связи: Налаженная система взаимодействия с городскими моргами, крематориями и администрациями кладбищ, что позволяет решать организационные вопросы оперативно.

Юридическая грамотность: Знание законодательных норм и регламентов в сфере похоронного дела.

Примеры работ:

https://drive.google.com/drive/folders/1G3hWvUVWEs_SIl0Yd4b_-7NynzX9SihK?usp=drive_link

Август 2023 —
Февраль 2025
1 год 7 месяцев

Установка кондиционеров - самозанятость

Специалист монтажной бригады / Мастер по установке климатических систем

Обязанности:

Выполнение строительно-монтажных работ: подготовка трасс под климатическое оборудование, включая алмазное бурение и штробление стен под коммуникации.

Монтаж климатического оборудования: установка сплит-систем и мульти-сплит систем различных типов (On/Off, кассетные). Осуществляю прокладку фреоновых магистралей, электропитания и дренажных систем.

Коммерческая деятельность и снабжение: осуществляю закупку необходимых расходных материалов, участвую в продаже оборудования заказчикам, а также производю самостоятельный расчет итоговой стоимости работ (коммерческое предложение).

Управление проектами на объекте: координирую действия со смежными бригадами для соблюдения технологической последовательности работ. Поддерживаю прямую коммуникацию с заказчиками, согласование нюансов монтажа на месте.

Смежные компетенции: имею практический опыт монтажа вентиляционных систем.

Ознакомлен с устройством и спецификой установки систем фанкойл и VRV (опыт работы с данными типами оборудования незначительный, выполнял работы под руководством более опытных коллег / либо: нахожусь в процессе активного изучения).

Март 2019 —
Март 2022
3 года 1 месяц

АО «Международный аэропорт Шереметьево»

Системный администратор (сменный график)

Обязанности:

Администрирование критических систем: мониторинг и обеспечение непрерывной работоспособности систем регистрации и посадки, а также сопутствующего программного обеспечения (в т.ч. система «Синхрон»). Оперативное реагирование на сбои и инциденты в рабочую смену.

Техническая поддержка и Hardware: выполнение полного цикла работ по инженерингу ПК (диагностика, ремонт, апгрейд и настройка компьютерной техники для нужд пользователей).

Организация работы первой линии: распределение входящих задач и контроль загрузки сотрудников первой линии технической поддержки. Приоритизация заявок и обеспечение своевременного решения проблем.

Документирование и отчетность: ведение технической и эксплуатационной документации, журналов учета неисправностей и регламентных работ.

Июнь 2018 —
Январь 2019
8 месяцев

ГБУ Жилищник Ленинского района

Мастер участка / Производитель работ (капитальный ремонт)

Обязанности:

Управление проектами капремонта: обеспечение выполнения планов капитального ремонта многоквартирных жилых домов в установленные сроки и в соответствии с проектной документацией.

Плано-сметная деятельность: работа со сметной документацией — проверка объемов,

контроль соответствия фактически выполненных работ сметам, участие в формировании актов выполненных работ (КС-2, КС-3).

Материально-техническое обеспечение: организация закупок строительных материалов и оборудования, необходимых для проведения ремонтных работ, контроль их своевременной поставки на объекты и целевого использования.

Оперативное управление бригадами: расстановка рабочих бригад на объектах, постановка задач, контроль соблюдения дисциплины и техники безопасности.

Контроль качества и технологий: надзор за качеством выполнения строительно-монтажных работ, соответствием их строительным нормам и правилам (СНиП), приемка выполненных этапов.

Сдача объектов: участие в работе приемочных комиссий, подготовка исполнительной документации, устранение замечаний, подписание актов сдачи-приемки законченных капитальным ремонтом объектов.

Образование

Неоконченное высшее

2017
Неоконченное
высшее

Российский университет транспорта, Москва

Навыки

Знание языков Русский — Родной

Навыки

Деловое общение

Активные продажи

Деловая переписка

Деловая коммуникация

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Организовал более 100 церемоний различной сложности.

Примеры работ:

https://drive.google.com/drive/folders/1G3hWvUVWEs_SIl0Yd4b_-7NynzX9SihK?usp=drive_link

Имеются водительское удостоверение кат. В и личный автомобиль. Готов к разъездному характеру работ.