



Чулина Ксения

Женщина, 25 лет, родилась 28 ноября 1998

+7 (987) 5835423 — предпочитаемый способ связи
ksyushaluuu@mail.ru

Проживает: Москва, м. Савёловская

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, не готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами

80 000

₽

Специализации:

— Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 5 лет 2 месяца

Август 2023 —
Январь 2024
6 месяцев

Данила - Мастер

Менеджер по работе с клиентами

Работа в офисе с входящим потоком клиентов, составление макета будущего памятника, заключение договоров, контроль за изготовлением памятника на производстве, готового портрета, надписей, доставкой в город и установкой готового изделия на кладбище.

Умею работать в 1С, Битрикс24, АТС, ПМ, Inkscape, Word и Excel

Декабрь 2018 —
Август 2023
4 года 9 месяцев

УфаРитуал.рф

Менеджер по работе с клиентами

Работа в ритуальной службе, оформляла договора на услуги/памятники/ритуальные принадлежности, отвечала на входящие звонки, вела всю офисную документацию, контролировала заказы покупателей от начала заключения договора и до конца оказания услуги.

Образование

Среднее специальное

2018

Стерлитамакский межотраслевой колледж

Ветеринария

Повышение квалификации, курсы

2020

«Формула продающей консультации. Новый уровень заказов»

Ирина Долженко

2019

«Специалист в области похоронного дела»

«Приуральский центр дополнительного профессионального образования»

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Обеспечение жизнедеятельности офиса 1С Работа с кассой Мини-АТС

Знание офисных программ, электронная почта Работа с оргтехникой

Заключение договоров Деловая переписка

Работа с большим объемом информации Кассовые операции

Ведение переписки Уверенный пользователь ПК Работа с клиентами

Работа с жалобами клиентов Сопровождение клиентов

Консультирование клиентов Клиентоориентированность

оформление заказов Составление договоров Ведение клиентской базы

Ведение отчетности 1С CRM 1С-Битрикс MS Word MS Excel

Ответственность Электронная почта Организаторские навыки

Пунктуальность

Дополнительная информация

Обо мне

Я всегда с ответственностью и любовью отношусь к работе, которую делаю. Пунктуальная, внимательная и легко обучаюсь

Есть желание и дальше работать в ритуальной сфере, но рассмотрю и другие варианты, на звонки смогу ответить только после 13:00, также можете написать в телеграмм/вотсап