



Лейбель Елена Андреевна

Женщина, 31 год, родилась 19 декабря 1993

+7 (906) 7541771 — предпочитаемый способ связи
blackmoon2008-19@yandex.ru

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Диспетчер

Специализации:

— Диспетчер

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа

График работы: удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 7 лет 8 месяцев

Ноябрь 2020 —
настоящее время
4 года 3 месяца

Реф гоу

Москва

Диспетчер-логист

Организация и контроль работы курьеров.(Вызов на работу, сопровождение на маршруте)использование программы тахортра.

Инструктирование курьеров об условиях и особенностях доставки(Озоны,РЦ,физ и юр).

Контроль курьеров за соблюдением регламента компании.

Поддержка обратной связи с контрагентами и курьерами с целью оптимизации и выполнения доставки в соответствии с обозначенными временными. Оперативное решение вопросов во время доставки.

Ведение отчётности о работе курьеров, нештатных ситуациях,опазданиях,штрафах и ТД.

Контроль и учет выполненных заказов,принятие мер по оперативному устранению сбоев на всех этапах процесса доставки.Планирование и сбор информации по междугородним перевозкам для курьерки.

Формирование списка для отправки на фуру .Контроль количества паллет на отгрузку .

Контролирование контрагентов для корректного внесения заявок в личные кабинеты .

Поддержка обратной связи с технической поддержкой для оперативного устранения неполадок.

Использование программ 1с, excel, тахортра,bitrix,vialon.

Координирование склада по запросам во время отгрузки курьерам,сборочным листам, заказам и тд.

Сентябрь 2013 —
Январь 2017
3 года 5 месяцев

ИП Паж

Москва

Диспетчер

Выпуск автомобилей на линию,контроль автомобиля на линии.

Поддержка связи с водителями,оперативное решение возникающих проблем.Решение конфликтных ситуаций с клиентами .

Образование

Бакалавр

- 2017 **Московский институт психоанализа, Москва**
клиническая психология, клинический психолог
- 2016 **Московский институт психоанализа, Москва**
Общая психология, Психология
- 2015 **Московский институт психоанализа, Москва**
кататимно-имагинативной психотерапии, символдрама

Повышение квалификации, курсы

- 2020 **Авторский курс от Lada @ Photo _by_Lada**
Авторский курс от Lada @ Photo _by_Lada, Контент - мейкер

Навыки

- Знание языков
- Русский — Родной
 - Английский — A2 — Элементарный
 - Украинский — B1 — Средний

- Навыки
- внимательность
 - Ответственность
 - Работоспособность
 - Стрессоустойчивость
 - Креативность
 - Организаторские навыки
 - Работа в команде
 - Организация мероприятий

Дополнительная информация

- Обо мне
- Высшее психологическое образование, повышение квалификации по направлению клиническая психология. Проходила обучение по направлению кататимно-имагинативной психотерапии по методу символдрама.
- Опыт работы с детьми (практика от института дет.сад и школа нач.классы).
- Опыт работы в Психиатрической клинической больнице № 4 им. П. Б. Ганнушкина (практика от института).
- Желание расти и развиваться в сфере психологии.
- Готова к командировкам.
- Умею быстро анализировать, структурировать и обрабатывать любую информацию. Легко учусь новому, хорошо запоминаю алгоритмы каких либо процессов. Умею работать в режиме нон-стоп. (большая отдача за минимум времени).
- Адекватно реагирую на критику, легко нахожу общий язык.