

# Бритаева Александра Алановна

## Общая информация

Дата рождения 02.05.2004

Пол женский

Образование высшее не окончено  
(в процессе обучения)

Гражданство Россия

Владение языками Русский, Английский B2

## Опыт работы

### Менеджер технической поддержки IT

ООО «Автоматизация систем управления»  
Октябрь 2024 - Январь 2025

Прием и обработка клиентских запросов, решение возникающих у них вопросов и проблем в пределах установленной компетенции, а также использование базы знаний для поиска решений. Фиксация и передача информации по запросам, работа с жалобами и предложениями от клиентов. Сбор данных о возникающих у клиентов проблемах и уведомление соответствующих специалистов.

### Менеджер по продажам

Гранитная мастерская ИП Шелковникова  
Март 2024 - Июнь 2024

Консультирование клиентов, сопровождение их на всех этапах взаимодействия, обработка документации и контроль производства продукции.

### Ресечер

Самолет плюс  
Сентябрь 2023 - март 2024

Холодные и горячие звонки, подбор персонала, поддержка HR-менеджеров, организация и контроль обучения стажеров.

### Бариста

Espresso bar  
декабрь 2022 - сентябрь 2023

Продажи, организация поставок, производство продукции, адаптация и обучение новых сотрудников.

В рабочем процессе мы сможем посторить комфортную коммуникацию, потому что я обладаю следующими качествами:

- Быстрая обучаемость
- Целеустремленность
- Коммуникабельность
- Установка на рост
- Ответственность и дисциплина

Желаемая зарплата 70 000 ₽

Готовность к командировкам:  
Не готова

## Контакты

+7(925) 655-59-65

aleksandrabritaeva@gmail.com

Москва, не готова к переезду.