



# Захарова Анастасия Вадимовна

Женщина, 24 года, родилась 25 октября 2001

+7 (950) 0346037 — предпочитаемый способ связи

nastasya\_zakharova\_01@bk.ru

telegram: @nrvbt

Проживает: Санкт-Петербург, м. Проспект Славы

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к редким командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Координатор лечения

**150 000** ₽ на руки

Специализации:

- Администратор
- Менеджер по продажам, менеджер по работе с клиентами

Тип занятости: полная занятость

Формат работы: на месте работодателя

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 5 лет 2 месяца

Июнь 2020 —  
Июль 2025  
5 лет 2 месяца

### ООО ТС ФАРМ

#### Ассистент врача-стоматолога-гигиенист

- Ведение деловой переписки с клиентами и партнерами
- Поддержка контакта с постоянными клиентами компании

## Образование

### Среднее специальное

2025  
Среднее  
специальное

### Санкт-Петербургское бюджетное образовательное учреждение «медицинский колледж 3»

Стоматология профилактическая, Гигиенист стоматологический

2021  
Среднее  
специальное

### Медицинский колледж пгупс

Сестринское дело, Медсестра

## Навыки

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Работа с большим объемом информации Деловая переписка

Деловая коммуникация Телефонные переговоры

Навыки межличностного общения Навыки презентации

Заключение договоров

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Захарова Анастасия Вадимовна

Контакт: +79500346037

Телеграм: nrvbt

О себе:

Профессиональный стоматолог-гигиенист с пяти летним опытом работы, обладающий глубокими знаниями и навыками в области стоматологии, продаж и коммуникаций. Специалист в работе с пациентами, умею объяснить сложные медицинские планы простым языком и мотивировать пациентов на полноценное лечение. Обладаю пониманием протоколов лечения, а также навыками психологической поддержки и работы с возражениями.

Профессиональные навыки:

- Работа с КЛКТ, ОПТГ (панорамные снимки) — чтение и анализ.
- Знание анестезиологии, препаратов, расходных материалов
- Понимание нюансов материалов и сроков их использования (например, имплантация после костной пластики)
- Объяснение сложных планов лечения простым языком
- Расчет стоимости лечения и ведение дебиторской задолженности
- Ведение пациентов: напоминания, контроль визитов
- Работа в CRM-системах (Amo, IDent)
- Знание техник продаж и базовая психология для мотивирования пациентов
- Понимание процесса работы врача и этапов сложного лечения (имплантация, протезирование и т.д.)

Личные качества:

- Эмпатия и стрессоустойчивость
- Мультизадачность и организаторские навыки
- Высокая коммуникабельность и желание помогать
- Внимание к деталям и аккуратность

Повышение квалификации:

Курсы по менеджменту в стоматологии

Курсы по конфликтологии

Достижения:

Повысила уровень согласия пациентов на лечение «под ключ» до 80%, благодаря разъяснению всех этапов и преимуществ полного курса.

Почему именно я?

Ищу возможность стать куратором лечения, соединяя свои медицинские знания, коммуникативные навыки и понимание психологии пациентов. Готова координировать весь путь пациента, обеспечивая поддержку и желание пройти лечение полностью, а также повышая удовлетворенность и доверие к клинике.