

## **Договор публичной оферты АО «Ритуал-Сервис» на смс-информирование**

Сервис СМС, предоставляемый АО «Ритуал-Сервис» (далее по тексту - Компания), предлагает на изложенных ниже условиях любому юридическому или физическому лицу (далее по тексту – Клиент), подписку на смс-информирование – получение смс-сообщений на мобильный телефон об акциях, специальных предложениях, новостях и других сведениях об услугах Компании, а также содержащих информацию в рамках запроса Клиента, совершенного Клиентом путем обращения в информационно-справочную/ые службу/ы Компании.

Договор на смс-информирование считается заключенным Клиентом в порядке, предусмотренном п. 2. ст. 437 ГК РФ, и приобретает силу с момента совершения Клиентом конклюдентных действий, предусмотренных условиями настоящей Оферты (п. 1.2.) и означающих безоговорочное присоединение (акцепт) Клиента ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является осуществление Компанией смс-информирования Клиентов по самостоятельно определяемой тематике, в рамках заявленного у Оператора радиотелефонной связи перечня услуг.

1.2. Обращение Клиента в информационно-справочную/ые службу/ы по номеру/ам Компании (далее по тексту – Короткие номера Компании), подробнее – [www.ritual.ru](http://www.ritual.ru), является акцептом по настоящей оферте, заявлением на подключение смс-информирования.

1.3. Условия настоящего Договора полностью принимаются Клиентом.

1.4. Периодичность смс-информирования определяются Компанией самостоятельно.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Права и обязанности Компании:**

2.1.1. Компания обязуется осуществлять смс-информирование Клиентов без взимания платы за переданные смс-сообщения.

2.1.2. Компания обязуется прекратить смс-информирование Клиента в случае поступления от него соответствующего заявления.

2.1.3. Компания обязуется не осуществлять смс-информирование, по содержанию противоречащее действующему законодательству, а также общепринятым этическим нормам и принципам (сообщения, носящие экстремистский, порнографический, фашистский характер и т.д.).

2.1.4. Компания обязуется вести учет Клиентов, в отношении которых производится смс-информирование.

2.1.5. Компания обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента при пользовании сервисом, в том числе при его подключении.

2.1.6. Компания вправе не производить смс-информирование Клиента без указания причин.

2.1.7. Компания вправе вносить изменения в условия настоящего Договора посредством размещения на сайте в сети Интернет по адресу: [www.ritual.ru](http://www.ritual.ru). Если Компания не получит в течение 5 дней отказ Клиента от принятия таких изменений, и Клиент продолжит пользоваться Услугами на новых условиях, изменения Договора будут считаться принятыми Клиентом.

2.1.8. Компания вправе привлекать третьих лиц для технического обеспечения осуществления смс-информирования.

#### **2.2. Права и обязанности Клиента:**

2.2.1. Клиент вправе самостоятельно знакомиться на сайте Компании с информацией об услугах, тарифах на них и условиях обслуживания Клиентов по Коротким номерам Компании.

2.2.2. Клиент вправе получать от Компании смс-информирование в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. Компания не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг.

3.2. Компания не несет ответственности за убытки и другие последствия, наступившие в связи с невозможностью получения Клиентами сообщений в рамках смс-информирования и пользования Клиентом услугами Компании.

3.3. Компания не несет ответственности за несоответствие смс-информирования ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке.

#### **4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

4.1. Претензии Клиента по предоставляемым Услугам принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 10 (десять) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 30 (тридцать) рабочих дней.

#### **5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Момент осуществления вызова Клиентом на Короткий номер Компании, используемый в дальнейшем при смс-информировании, считается моментом заключения Договора.

5.2. Клиент гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и Клиент принимает их без оговорок и в полном объеме.

5.3. Клиент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от смс-информирования Компании.

5.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. РЕКВИЗИТЫ:**

**Компания:**

**АО «Ритуал-Сервис»**

ОГРН 1027739098661

ИНН 7705049216 / КПП 771601001

Юридический адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина, д. 11, стр. 13, комната 41

Почтовый адрес: 129301, г. Москва, ул. Касаткина д.11 стр.2

р/с 40702810201100011777

Наименование банка: АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

ОКПО 27115145

Контактный телефон: +7(495) 310-76-10

Адрес электронной почты: [info@ritual.ru](mailto:info@ritual.ru)