

Договор на оказание ритуальных услуг № Номер Договора

г. Москва

Дата

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ритуал.ру», в лице Генерального директора Шелягова Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин(-ка) [Заказчик] [ДеньРожденияПаспорт], именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, на основании статей 5 и 6 Федерального закона № 8-ФЗ «О погребальном и похоронном деле», заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1 Предметом Договора является организация и предоставление Исполнителем полного комплекса ритуальных услуг на территории Москвы и Московской области, включающих в себя необходимый набор действий, ритуальных принадлежностей и оборудования для захоронения, согласованных с Заказчиком (далее по тексту – «Услуги») и оказываемых в соответствии с действующим законодательством в пользу третьего Лица, именуемого в дальнейшем «Лицо». Согласованный перечень Услуг, предоставляемый третьему «Лицу», указан в Приложении №1 к Договору.
- 1.2 Приложение №1 является неотъемлемой частью Договора и регламентирует перечень предоставляемых «Лицу» услуг и их стоимость. В случаях, если у Исполнителя нет данного товара на момент выполнения обязательств по Договору, исполнитель обязан предоставить аналогичный товар, в том случае, если аналогичный товар дороже изначально выбранного, то эти расходы на себя берет Исполнитель. Стоимость Договора формируется путем определения необходимых заказчику ритуальных услуг, их стоимость определяется согласно действующему на момент заключения Договора прейскуранту Исполнителя и внесением их в Приложение №1 Договора.
- 1.3 Исполнитель не предоставляет никаких специальных Услуг, оказываемых судебно-медицинскими учреждениями, кладбищами, крематориями и моргами.
- 1.4 «Лицо», в отношении которого будут оказаны Услуги:
[Умерший], [ДатаРождения], [МестоЖительства], [контактныйТелефон], Паспорт серия [серия] № [номер], выдан [выдан]

2. Права и обязанности Заказчика

- 2.1 **Заказчик обязуется:**
 - 2.1.1 Определить «Лицо», которому будут оказаны Услуги. В течении 3 (трех) дней с момента заключения настоящего Договора, уведомить указанное «Лицо» любым доступным способом о факте заключения настоящего Договора.
 - 2.1.2 После подписания Договора произвести своевременную оплату Услуг согласно пункту 4.3 настоящего Договора.

R] T U A L . R U

- 2.1.3 В случае изменения территории предоставления Услуг Исполнителем, указанной в п.1.1 настоящего договора, Заказчик в срок, не позднее одного дня с момента, как ему стало известно о данном факте, обязан уведомить Исполнителя об изменениях в условиях Договора и составить дополнительное соглашение к настоящему Договору с внесением суммы на дополнительные затраты Исполнителя, связанные с изменением территории на которой оказываются услуги. При этом Исполнитель оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг и расторгнуть Договор с удержанием 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел.
- 2.1.4 Предоставить Исполнителю все необходимые документы для выполнения Исполнителем услуг по Договору, необходимые для погребения «Лица» на указанном им месте.
- 2.1.5 В срок не позднее 48 ч. до момента погребения «Лица» уведомить Исполнителя о необходимости выполнения обязательств по Договору. В случае, если Заказчик сам не может принять услуги у Исполнителя по Договору, в течении 24 ч. с момента, как ему стало об этом известно, определить Лицо, ответственное за принятие услуг от Исполнителя и сообщить его данные Исполнителю.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1 Исполнитель обязан:

- 3.1.1 Оказать Услуги надлежащего качества при условии выполнения Заказчиком всех обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.1.2 Информировать Заказчика об изменении реквизитов Исполнителя в срок, не позднее тридцати дней с момента их изменения;

3.2 Исполнитель имеет право:

- 3.2.1 Информировать Заказчика об изменениях в нормативно-правовом регулировании в сфере оказания ритуально-похоронных услуг, а также иной информации, необходимой для надлежащего исполнения Договора.
- 3.2.2 Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по Договору, при этом Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств третьими лицами перед Заказчиком.
- 3.2.3 Исполнитель вправе отказаться полностью или частично от выполнения взятых на себя обязательств по Договору, в случае, если Заказчик не предоставил Исполнителю всех необходимых для выполнения своих обязанностей документов и сведений

4. Стоимость услуг Исполнителя

- 4.1 Стоимость услуг определяется в приложении №1 к настоящему Договору в соответствии с _____ с _____ прейскурантами, действующими в соответствующем филиале Исполнителя, ведущем деятельность на территории, указанной в п.1.1 на дату заключения Договора, и составляет:

Сумма

- 4.2 В соответствии с пп.8 п.2 ст. 149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 No 567 «Об утверждении перечня похоронных

принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 4.3 Полная оплата (доплата) стоимости Услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в момент подписания Договора, либо безналичным перечислением на банковский счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты подписания Договора. При отсутствии оплаты Услуг в указанные сроки, Договор считается незаключенным и Услуги не предоставляются.
- 4.4 Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть Договор и потребовать возврата уплаченных денежных средств за вычетом 10% от суммы Договора за понесенные расходы на ведение дел. При этом, если Заказчик обратился с таким требованием до истечения 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты заключения Договора, то денежные средства возвращаются в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента приема Исполнителем письменного заявления о расторжении Договора. Если такое требование поступило по истечении 14 (Четырнадцати) календарных дней, то возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 90 (Девяноста) календарных дней с даты поступления требования. О дате выдачи денежных средств, если Заказчик вносил денежные средства в кассу Исполнителя, последний уведомляет Заказчика письменно почтовым отправлением с уведомлением на адрес Заказчика/по телефону/электронной почте, указанные в Договоре. Условие о возврате денежных средств, предусмотренное настоящим пунктом, касается расторжения Договора, не связанного с качеством оказания услуг.

5. Порядок оказания Услуг

- 5.1 Исполнитель приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения от ПредставлениеЗаказчикаСклонение (ФИО, адрес, контактный телефон, или наименование юридического лица, ИНН, контактный телефон) сообщения о факте смерти «Лица», в отношении которого заключен настоящий Договор. Уведомление о факте смерти может быть передано путем телефонной, телетайпной, телеграфной, электронной или иной связи.
- 5.2 Контактные данные Исполнителя для передачи уведомлений указаны в Разделе 7 настоящего Договора.
- 5.3 При передаче уведомления лицо, определенное в п. 5.1., должно указать на факт заключения настоящего Договора (сообщить ФИО умершего, дату и номер договора).
- 5.4 Исполнитель вправе произвести замену товара, согласованного сторонами и отсутствующего на момент оказания услуг, на более дорогой товар этой же категории без дополнительной оплаты от Заказчика без дополнительного с ним согласования.
- 5.5 Прием результата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком, или лицом, указанным Заказчиком: [ПредставлениеЗаказчика]

- 5.6 В случае отказа Заказчика или его представителя от приемки оказанных Услуг без представления мотивированных возражений в течение 2 (Двух) календарных дней с даты оказания Услуг, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика.

6. Особые условия

- 6.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
- 6.2 Договор считается заключенным и вступает в силу с момента его полной оплаты согласно пункту 4.3 Договора и действует до выполнения сторонами своих обязанностей по настоящему Договору
- 6.3 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Договора в случае несвоевременного извещения о смерти «Лица» и непредставлении документов для надлежащего его исполнения.
- 6.4 В случае, если после исполнения обязательств Исполнителем остаются неистраченные денежные средства, то Исполнитель вправе их использовать по своему усмотрению на оказание дополнительных ритуальных услуг и приобретение ритуальных товаров для захоронения «Лица», указанного в п. 1.4 Договора.
- 6.5 Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Под обработкой персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается, в том числе, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.6 В случае принятия компетентным органом или лицами, указанными в ст. 61 ГК РФ, решения о ликвидации Исполнителя, договор считается расторгнутым с даты принятия такого решения. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о принятом решении в порядке, предусмотренном ч.1 ст. 63 ГК РФ, а также в течение 10 рабочих дней возвратить Заказчику полученное по договору вознаграждение. С момента выплаты указанного вознаграждения все обязательства между сторонами считаются прекращенными. Завершение процедуры ликвидации Исполнителя до исполнения вышеуказанной обязанности не допускается.
- 6.7 Все уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомления о смерти «Лица», предусмотренного п. 5.1. Договора, направляются Сторонами нарочным (с курьером) или простым почтовым отправлением с уведомлением.
- 6.8 Меры ответственности сторон по Договору, а также порядок разрешения споров определяются в результате переговоров или в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Ритуал.ру»

Заказчик
ФИО: [Заказчик]

Юридический адрес: 121069, Москва г,
Новинский б-р, дом 18, строение 1,
помещение VIII, комната 1
Фактический (почтовый) адрес
129301, г. Москва, ул. Касаткина д.11
стр.13

Адрес: [Адрес]

ОГРН 1027700067328
ИНН 7704385825 / КПП 770401001

Паспорт: [Паспорт]
Выдан: [ВаданЗаказчика]

р/с 40702810801100014488
в АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810200000000593,
БИК 044525593

Тел: [Телефон][ОбщийМэйл]

Контактные телефоны
+7 495 100-01-00
E-mail: info@ritual.ru

Оплата по настоящему
Договору осуществляется
путем внесения наличных
денежных средств ТОЛЬКО в
кассу ООО «Ритуал.ру», либо
безналичным перечислением
на банковский счет

_____/Шелягов О. В./
М.П.

_____ /

Договор оформил Агент

(ФИО)

RITUAL.RU

Приложение № 1
к Договору на оказание ритуальных услуг
№ [Номер] от [Дата]

Перечень ритуальных услуг и товаров

№ п/п		Краткое описание	Ценовая категория
-------	--	------------------	-------------------

НомерПП		Содержание	Сумма
---------	--	------------	-------