

## ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА

Старейшая государственная похоронная служба Москвы.  
Более 100 000 церемоний прощания за 25 лет.

### История

---

Компания ЗАО «Ритуал-Сервис» создана в 1993 г. в соответствии с постановлением Правительства Москвы № 363 от 20.04.1993.

### Статус

---

Постановлением Правительства Москвы от 30.06.1998 г. № 520 «О мерах по реализации Закона города Москвы «О погребении и похоронном деле в городе Москве» с 01 сентября 1998 г. ЗАО «Ритуал-Сервис» присвоен статус городской специализированной службы по вопросам похоронного дела.

Акционер предприятия – ГБУ «Ритуал» (50%). Ритуальные агенты службы зарегистрированы в ЦДС ГБУ «Ритуал».

ЗАО «Ритуал-Сервис» участвует в реализации «Комплексной программы мер социальной защиты жителей Москвы» по оформлению гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 20 ноября 2001 года № 1045-ПП «О предоставлении гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе».

В 2017 г. ЗАО «Ритуал-Сервис», единственная похоронная служба в РФ, уполномочена организовывать похороны умерших граждан с заслугами перед страной на Федеральном военном мемориальном кладбище (организовали погребение хоккеиста Владимира Петрова, маршала Михалкина и ряда других персон).

### Бренд

---

С 2001 г. ритуальное агентство развивается под брендом Ritual.ru.

### Миссия

---

На примере службы Ritual.ru продемонстрировать, что рынок ритуальных услуг может работать цивилизованно.

## Направления деятельности

---

Организация и проведение похорон:

- Массовый сегмент
- VIP сегмент

## Стратегия

---

Внедрение сервисов на основе IT-технологий, оптимизирующих бизнес и взаимодействие с заказчиками по принципу «Честно-Прозрачно-Открыто-Понятно» → выход компании на федеральный уровень на основе успешной операционной модели, принесшей результат в Москве.

## Достижения

---

Рост оборота в 10 раз в 2016 г. по сравнению с 2015 г.

## Информационно-рекламная стратегия

---

Информирование москвичей по актуальным и острым темам, связанным с организацией похорон. Прежде всего:

- Права граждан на льготы и пособия, в т.ч. оформление социальных похорон на безвозмездной основе за счет федерального и городского бюджета.
- Прозрачность ценообразования.
- Безопасность при оформлении похорон (как избежать обмана со стороны черных агентов и недобросовестных коммерческих компаний).

## Ближайшие планы

---

- Открытие крупнейшего в России многофункционального похоронного центра (МПЦ) в Москве (апрель 2017 г.).
- Открытие крупнейшего в России ритуального логистического центра/постоянно действующей выставки товаров ритуального назначения (ноябрь 2017 г.).